

Jaarverslag 2023



Stichting Voedselbank Twenterand “Manna”

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Doelstelling Stichting Voedselbank Twenterand ‘Manna’	4
Uitgifte	4
Aanmelden en criteria	4
Organisatie	5
Voedselverwerving en –verstrekking	5
Ondersteunde cliënten en verstrekte pakketten.....	6
Gezinsamenstelling.....	9
Gezinsgrootte	10
Bemiddelende instanties	11
Gehanteerde normbedragen.....	13
Conclusie	13
Acties en Donaties.....	13
Vaste sponsors	13
Acties ‘Geef’	14
Giften	15
Vrijwilligers.....	16
Publiciteit en externe contacten	17
Samenstelling bestuur.....	17
Bestuurssamenstelling eind 2023:.....	17
Van de voorzitter.....	18

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Stichting Voedselbank Twenterand 'Manna' (hierna te noemen St. VBT 'Manna' het eerste volledige jaar onder deze naam na de aansluiting bij Voedselbanken Nederland en we kunnen dankbaar terugkijken. In ons persoonlijke dagelijkse leven zijn dingen soms zo vanzelfsprekend dat we vergeten er dankbaar voor te zijn. De kleine dingen van alle dag, familie en vrienden om je heen, eten en drinken en een dak boven je hoofd. Naar de supermarkt gaan en je kar vullen, zonder dat je met angst en beven bij de kassa staat omdat je niet weet of je het kunt betalen. Het afgelopen jaar waren er ook in Twenterand mensen die moeite hadden om financieel rond te komen; als stichting zijn we dankbaar dat we in staat werden gesteld om mensen die het nodig hadden een steuntje in de rug te geven, door te voorzien in de basisbehoefte met een voedselpakket. Door de zorgen om dagelijkse boodschappen weg te nemen komt er meer ruimte om na te denken over de eigen situatie en er weer bovenop te komen, eventueel met professionele hulp. Armoede kan iedereen overkomen. Life events als langdurige ziekten, verlies van werk of een scheiding kunnen een belangrijke rol spelen bij het verslechteren van je financiële situatie.

De rode draad in dit jaarverslag is dat we dankbaar kunnen zijn voor het afgelopen jaar: dankzij acties Geef, donaties van bedrijven, scholen, particulieren, kerken etc konden we het hele jaar boodschappenpakketten delen; dankzij de grote groep vrijwilligers werd er veel werk verzet om het mogelijk te maken. Dankbaarheid is blij zijn met wat je hebt, maar voor onze stichting is het vooral dat we blij zijn met wat we krijgen, dat kunnen we ook weer doorgeven!

Veel leesplezier met het jaarverslag 2023!

Doelstelling Stichting Voedselbank Twenterand 'Manna'

St. VBT 'Manna' heeft ten doel alle inwoners van de gemeente Twenterand, ongeacht hun afkomst, ras, geboorteland, geloof, politiek, sociale gewoonten, sekse, seksuele geartheid, taal, handicap en leeftijd, die door omstandigheden onder het sociaal minimum terecht zijn gekomen, tijdelijk te ondersteunen in de basisbehoeften. Daarnaast bieden we de mogelijkheid aan diezelfde doelgroep, via doorverwijzing naar hulpverlenende instanties, de bestaande situatie te boven te komen.

Armoede in Nederland wordt vaak ontkend, want niemand hoeft in dit land arm te zijn. Er is een sociaal minimum, er zijn voorzieningen waar men gebruik van kan maken om rond te kunnen komen, toch? Wat is nou eigenlijk armoede? Mensen zijn arm wanneer de materiële, culturele en sociale middelen onvoldoende zijn om op een manier te leven die als minimaal aanvaardbaar wordt gezien in de samenleving waarin men leeft. Veel mensen leven in financiële onzekerheid. Dit kan bijvoorbeeld het gevolg zijn van echtscheiding, verlies van baan door faillissement of ontslag, ziekte, verslavingen of gewoon domme pech!

Uitgifte

St. VBT 'Manna' verzorgt de ondersteuning van cliënten in de vorm van een tweewekelijks boodschappenpakket. Er is iedere week uitgifte vanuit gebouw De Linde in Vroomshoop, de ene week voor Vriezenveen/Westerhaar en de andere week voor Vroomshoop/Den Ham. De grootte van het boodschappenpakket is afhankelijk van het aantal gezinsleden.

Aanmelden en criteria

Als iemand in aanmerking wil komen voor ondersteuning met een boodschappenpakket kan dit worden aangevraagd via aanvraag@voedselbanktwenterand.nl of telefonisch via 06 12468888. De aanvraag kan ingediend worden door een hulpverlener zoals b.v. maatschappelijk werk, Stichting BOOT of bewindvoerder. Ook kan iemand via email of telefoon zelf een aanvraag bij ons indienen. Wij proberen binnen 5 werkdagen de aanvraag te beantwoorden. Om in aanmerking te komen voor ondersteuning moet aan bepaalde voorwaarden worden voldaan. Bij de toekenning van een boodschappenpakket hanteren wij de criteria zoals deze zijn vastgesteld door Voedselbanken Nederland. De actuele normbedragen en uitgebreide informatie zijn te vinden op onze website www.voedselbanktwenterand.nl. Aan de hand van de inkomenstoets beoordelen wij of iemand binnen de criteria valt. Wij kunnen vragen om fotokopieën van de bankafschriften van de laatste drie maanden. Zodra de aanvraag is goedgekeurd krijgt men informatie over het afhalen van het boodschappenpakket. De data van uitgifte worden ook vermeld op onze site. Na maximaal zes maanden wordt getoetst of de hulp nog steeds noodzakelijk is.

Aangezien St. VBT 'Manna' iedereen in Twenterand die voldoet aan de vastgestelde criteria de mogelijkheid van ondersteuning wil bieden, houden we ons niet bezig met de oorzaken die aan deze behoefte ten grondslag liggen; waar nodig verwijzen wij eventueel door naar hulpverlenende instanties. De naamsbekendheid van onze stichting is onveranderd hoog. Veel instanties, maar ook cliënten weten ons te vinden. Ons streven is de drempel zo laag mogelijk te maken waardoor Twenteranders, die dit nodig hebben, eerder bij ons aankloppen voor ondersteuning.

Organisatie

Zoals bekend werd voor de aansluiting bij Voedselbanken Nederland een aparte stichting opgericht, St. Voedselbank Twenterand 'Manna'; de al bestaande stichting Manna bestaat nu nog uit Manna Fashion-hulp aan gezinnen met kinderen door het verstrekken van kinderkleding en de daarbij behorende accessoires en Manna Happy Kids- een verjaardagdoos of Party-Box respectievelijk voor kinderen van de basisschool en jongeren tot 18 jaar. Uiteraard werken de beide stichtingen nauw samen. In een apart jaarverslag van Stichting Manna is meer informatie te vinden over Manna Fashion en Manna Happy Kids.

Het jaar 2023 was het eerste volledige jaar nadat stichting Manna zich had aangesloten bij Voedselbanken Nederland en verderging onder St. VBT 'Manna'. Hierdoor veranderde er nogal het een en ander op organisatorisch gebied. Bijvoorbeeld op het gebied van voedselveiligheid werden de normen overgenomen van de landelijke vereniging. Verder werd afgelopen jaar een nieuwe manier voor het verstrekken van voedsel aan onze cliënten geïntroduceerd. Waar er voorheen een compleet pakket klaarstond om af te halen, krijgen cliënten naast een vast basispakket nu de mogelijkheid om te kiezen uit bepaalde producten. Een volgende stap op weg naar het supermarktmodel? Daar is het nu organisatorisch nog te vroeg voor, maar de vrijwilligersorganisatie heeft laten zien, ondanks het nemen van bepaalde hobbels, flexibel te zijn.

Voedselverwerving en -verstrekking

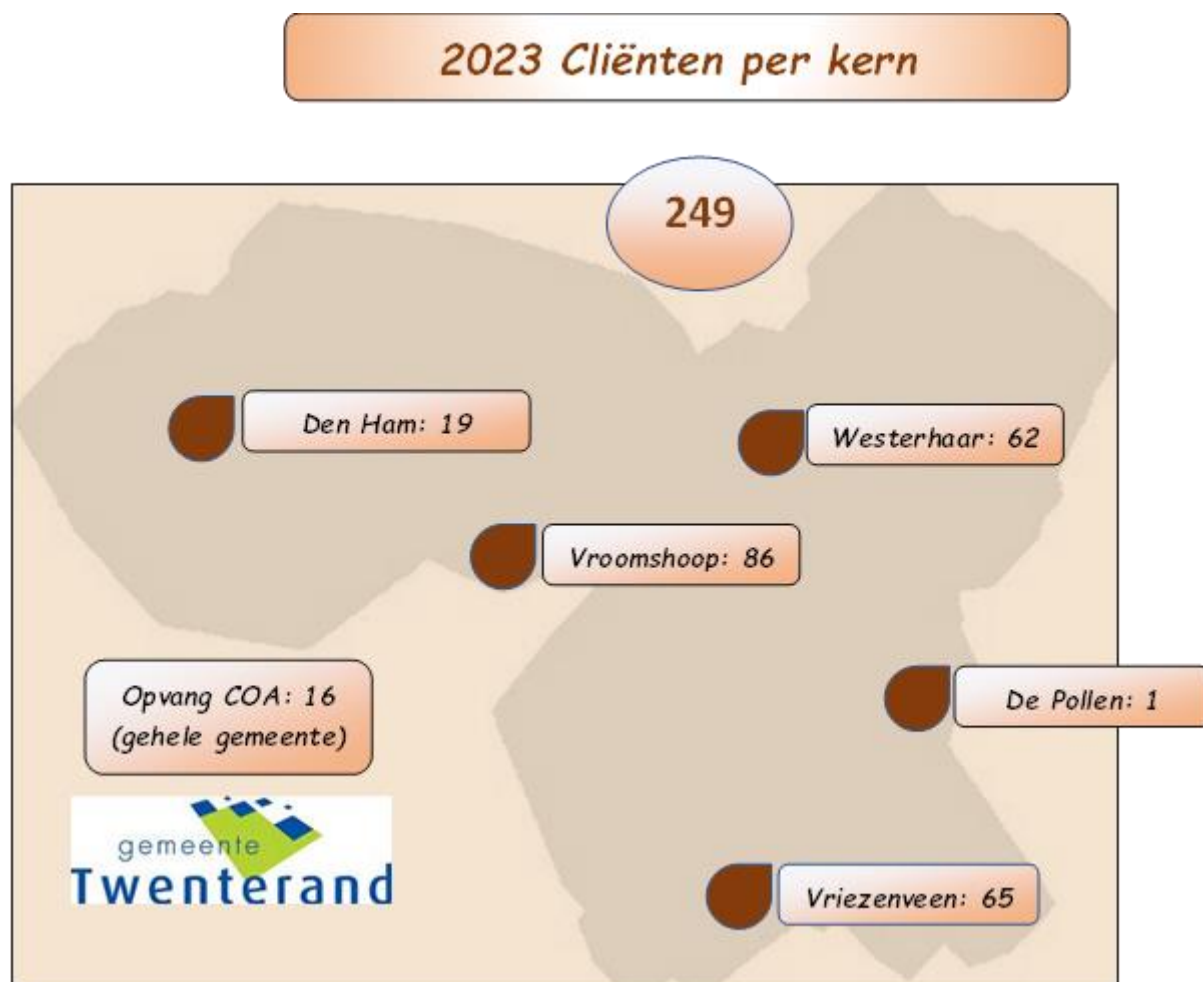
Voordat we ons aansloten bij Voedselbanken Nederland werd een groot deel van de benodigde producten gekocht bij de plaatselijke supermarkten, aangevuld met ontvangen artikelen via de diverse acties Geef en andere inzamelingen, en ontvangen via het distributiecentrum van de Jumbo in Raalte. Afgelopen jaar werd 40-50% ontvangen via het Regionaal Distributie Centrum (RDC Deventer) van Salland en Twente. Voor het overige kwam een deel binnen via RDC Jumbo Raalte, werd er bijgekocht en kwam er nog steeds een deel binnen via acties. Verder kan er bij verschillende bakkers brood gehaald worden tegen gereduceerde prijs.

Enkele mooie acties om te noemen zijn de jaarlijkse Douwe Egberts-punteninzameling voor pakken koffie, en voor Kerst de inzameling van Postcode Loterij-kaarten. Totaal zorgde dit voor volle pakketten, waarvan de samenstelling gedeeltelijk vastlag, en voor een deel variabel was, afhankelijk van het diverse aanbod van RDC Deventer en Jumbo Raalte. Er wordt in regionaal verband samengewerkt met 10 voedselbanken in Salland Twente, vanuit RDC Deventer, om onderling ook voedsel te verdelen en verspilling te voorkomen. De samenwerking is ook nodig, omdat via reguliere fabrikanten en supermarktketens steeds minder voedsel verstrekt wordt. Bij een plaatselijke supermarkt is een doorlopende statiegeldactie, van de opbrengst kopen wij extra levensmiddelen, zoals vlees, koffie en zuivel. Aardappelen en eieren worden gekocht bij plaatselijke handelaren tegen of onder de kostprijs.

Gemiddeld ontvangen cliënten tussen de 25 en 35 artikelen per uitgifte. Dit varieert al naar gelang de grootte van een huishouden. Verderop in dit verslag meer details over de verschillende soorten pakketten en details over de gezinsgrootte en -samenstelling van onze cliënten .

Ondersteunde cliënten en verstrekte pakketten

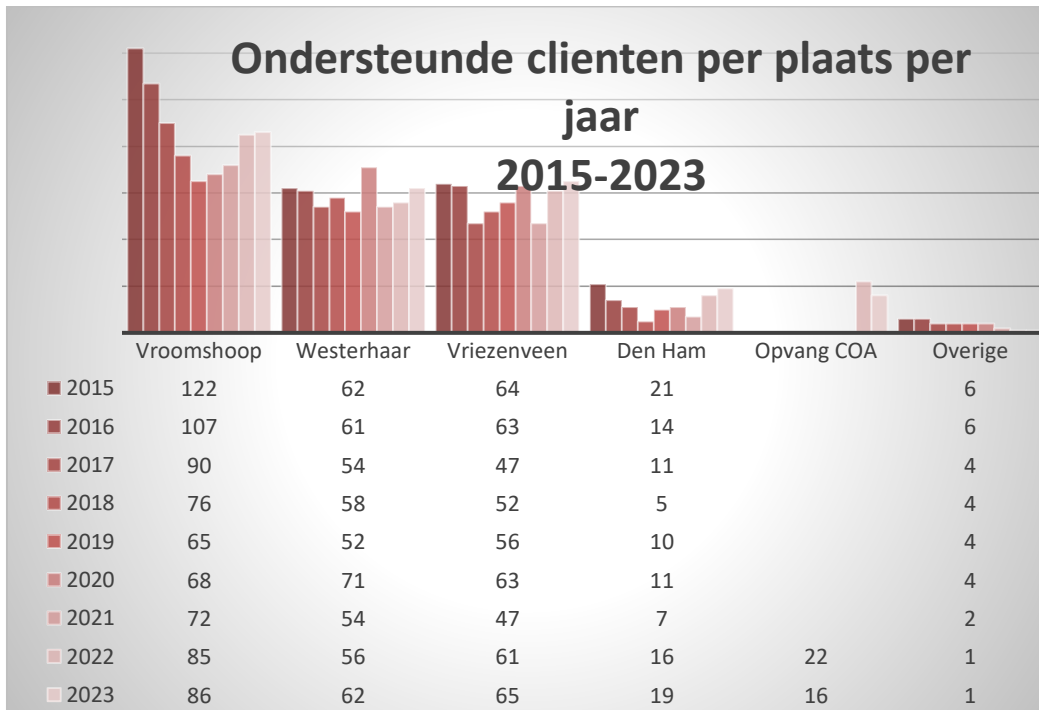
In 2022 was er een forse toename van het aantal ondersteunde cliënten. Het afgelopen jaar 2023 liet een verdere, lichte stijging zien van 241 adressen in 2022 naar 249 in het afgelopen jaar. Net als in 2022 werden er ook nu weer Oekraïense en andere vluchtelingengezinnen ondersteund, al was dit aantal met 16 tegenover 22 wel wat lager.



Als we inzoomen op de verschillende kernen dan valt op dat, behalve in Vroomshoop, er over alle kernen een lichte stijging van het aantal cliënten te zien is geweest. De opvang van Oekraïense en andere vluchtelingen, die feitelijk onder het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) vallen, was in 2023 weer wat teruggelopen. Deze ondersteuning komt via de gemeente ten laste van het COA.

aantal cliënten per kern	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Vroomshoop	122	107	90	76	65	68	72	85	86
Westerhaar	62	61	54	58	52	71	54	56	62
Vriezenveen	64	63	47	52	56	63	47	61	65
Den Ham	21	14	11	5	10	11	7	16	19
Opvang COA								22	16
Overige	6	6	4	4	4	4	2	1	1
TOTAAL	275	251	206	195	187	217	182	241	249

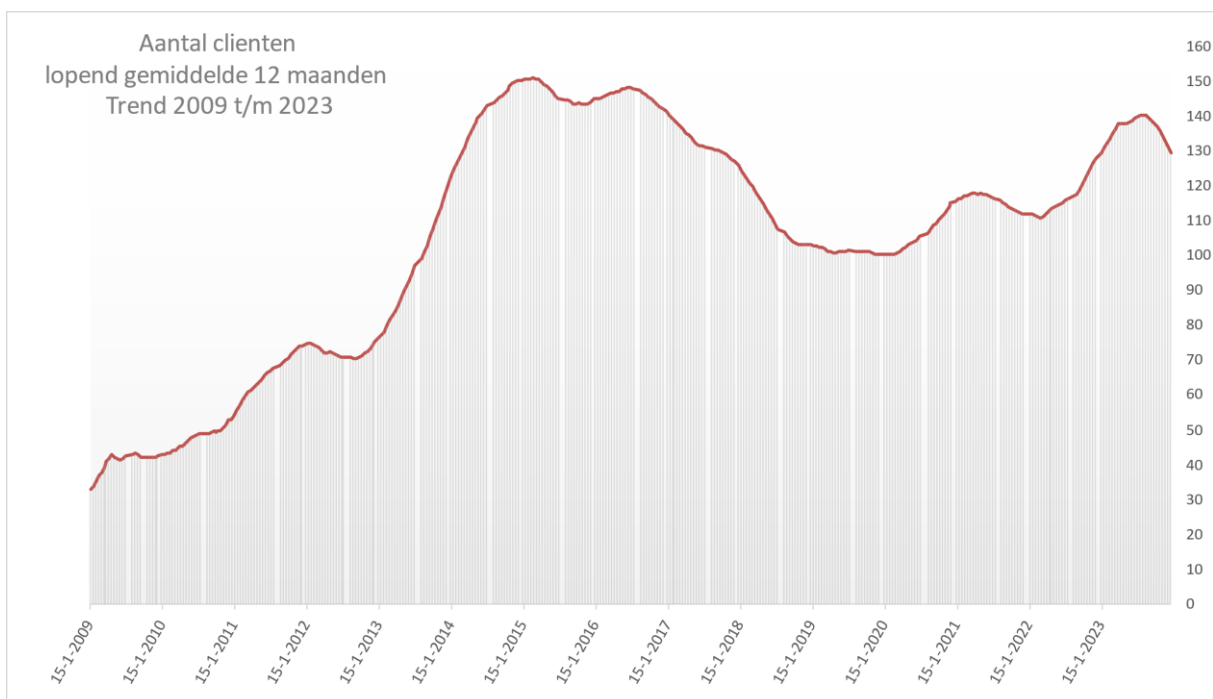
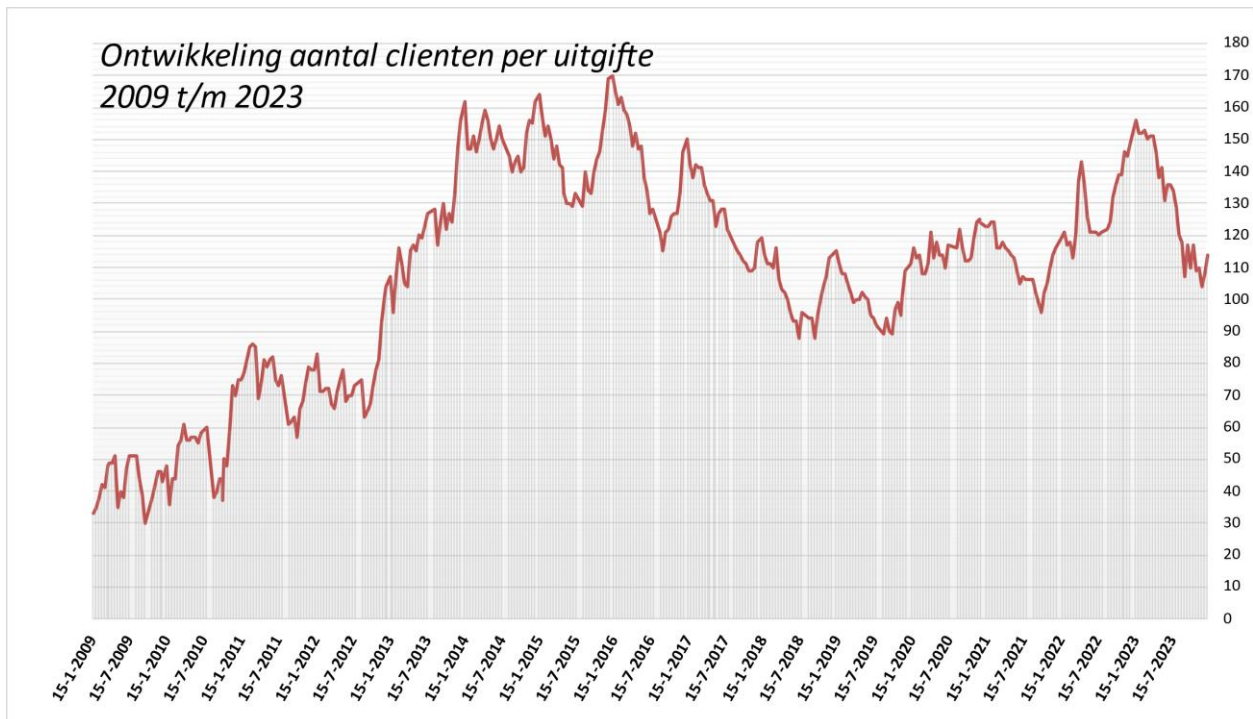
In het geheel was er dus een lichte groei te zien in het aantal cliënten. Als gevolg hiervan ook in het aantal verstrekte pakketten, maar ook in het gemiddeld aantal pakketten per cliënt. Dit laatste aantal, in 2023 13,6 pakketten, geeft ook de periode aan die cliënten ondersteuning kregen. Het aantal cliënten steeg van 241 naar 249, en het totaal door ons versterkte pakketten van 3086 naar 3390.



aantal pakketten	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
per client	12,6	13,5	15,7	12,7	12,9	12,8	14,7	12,8	13,6



In onderstaande grafieken is mooi te zien hoe sinds 2009 de ontwikkeling van het aantal cliënten per uitgifte verloopt en hoe de trend hierin is. Het afgelopen jaar 2023 was dit gemiddeld 130. Opvallend is wel dat we in januari 2023 begonnen met 156 cliënten, terwijl dit er eind december nog maar 114 waren.



Over geheel 2023 werd van 145 cliënten de verstrekking van het pakket beëindigd. Afgelopen jaar werd voor het eerst de reden van beëindiging bijgehouden. De meest voorkomende, in 38% van de gevallen is dat een aanvrager met het vrij besteedbaar inkomen boven de normen van Voedselbanken Nederland

zit. Een tweede veel voorkomende reden is dat er na afloop van de toegekende periode geen verlenging aangevraagd werd. Dat gold voor 21% van de gevallen. Als we hier de cliënten bij optellen die zelf tussentijds niet meer op zijn komen dagen, dan geeft dit een totaal van 33%.

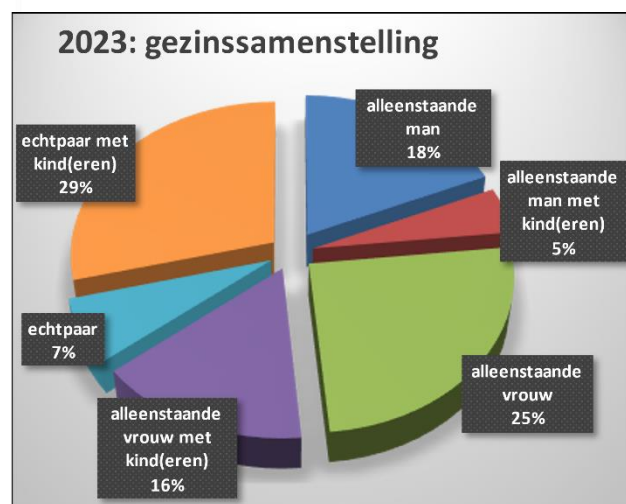
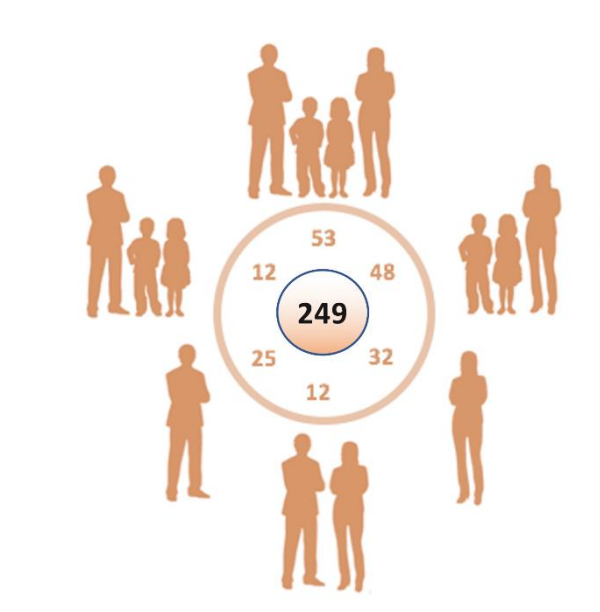
De diverse redenen zijn als volgt onderverdeeld:

redenen einde pakket	2023	%
<i>boven de norm</i>	55	38%
<i>geen verlenging aangevraagd</i>	31	21%
<i>niet meer nodig</i>	23	16%
<i>niet meer op komen dagen</i>	17	12%
<i>tijdelijk pakket</i>	9	6%
<i>op eigen verzoek</i>	5	3%
<i>verhuisd naar buiten Twenterand</i>	4	3%
<i>overleden</i>	1	1%
totaal beëindigd	145	

Gezinssamenstelling

In vergelijking met 2022 is vooral heel opvallend dat in 2023 het aantal alleenstaande mannen (van 32 naar 46) en vrouwen (van 48 naar 63) zo gegroeid is. Het aantal alleenstaande ouders met kinderen en ook het aantal echtparen met kinderen is juist sterk afgenomen. Deze afname is ook terug te zien in het totaal aantal kinderen dat door ons ondersteund werd, namelijk van 318 in 2022 naar 287 in 2023.

In totaal vielen vorig jaar 710 personen onder onze zorg, verdeeld over de genoemde 287 kinderen en 423 volwassenen. Het totaal is iets lager dan in 2022: 710 om 728.

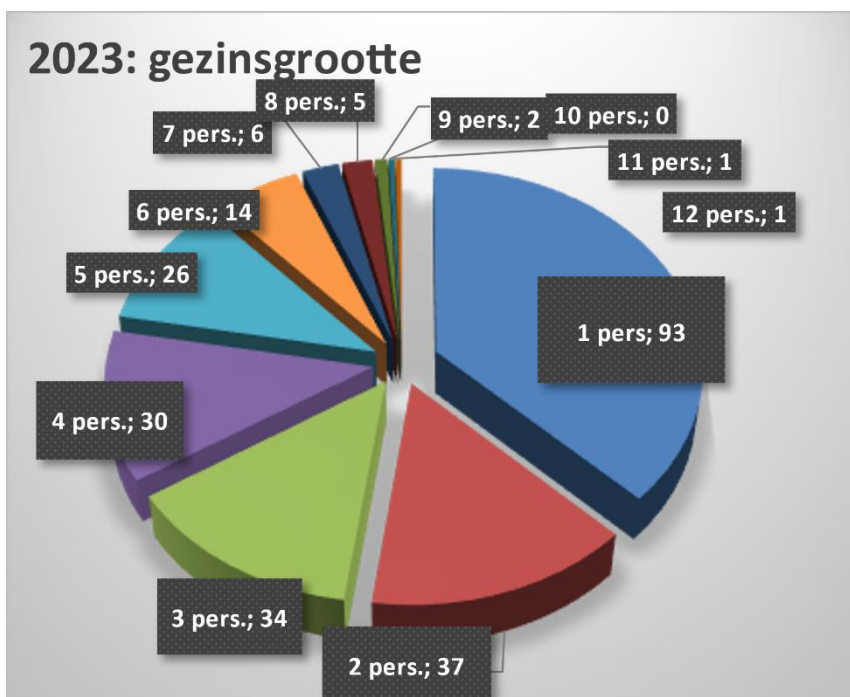


Het overzicht over de jaren 2016-2023 ziet er als volgt uit:

<i>gezinssamenstelling</i>	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<i>alleenstaande man</i>	31	30	33	37	36	25	32	46
<i>alleenstaande man met kind(eren)</i>	12	13	13	13	20	12	11	12
<i>alleenstaande vrouw</i>	32	25	23	20	21	32	48	63
<i>alleenstaande vrouw met kind(eren)</i>	64	53	52	41	62	48	49	39
<i>echtpaar</i>	26	18	14	13	14	12	20	17
<i>echtpaar met kind(eren)</i>	86	67	61	63	64	53	81	72
<i>huishoudens</i>	251	206	196	187	217	182	241	249
<i>kinderen</i>	341	284	228	211	269	211	318	287
<i>volwassenen</i>	421	338	332	323	361	308	410	423
<i>totaal personen</i>	762	622	560	534	630	519	728	710

Gezinsgrootte

Wat de gezinsgrootte betreft bestaat de meerderheid van de huishoudens ook dit jaar weer uit 1 tot 3 personen, totaal 66%. In aantallen lieten de 1-persoons huishoudens, van 79 naar 93, een verder doorzettende groei zien.



Over de jaren 2016-2023 ziet dit er als volgt uit:

gezinsgrootte	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1 pers.	63	55	55	57	57	57	79	93
2 pers.	51	39	36	36	47	32	35	37
3 pers.	52	36	45	36	41	27	37	34
4 pers.	30	30	29	23	31	31	35	30
5 pers.	27	25	16	15	24	18	27	26
6 pers.	16	11	9	13	12	10	14	14
7 pers.	8	5	2	5	1	2	8	6
8 pers.	2	2	2	1	3	4	4	5
9 pers.	2	3	2	1	1	1	1	2
10 pers.	0	0	0	0	0	0	0	0
11 pers.	0	0	0	0	0	0	0	1
12 pers.	0	0	0	0	0	0	1	1
huishoudens	251	206	196	187	217	182	241	249

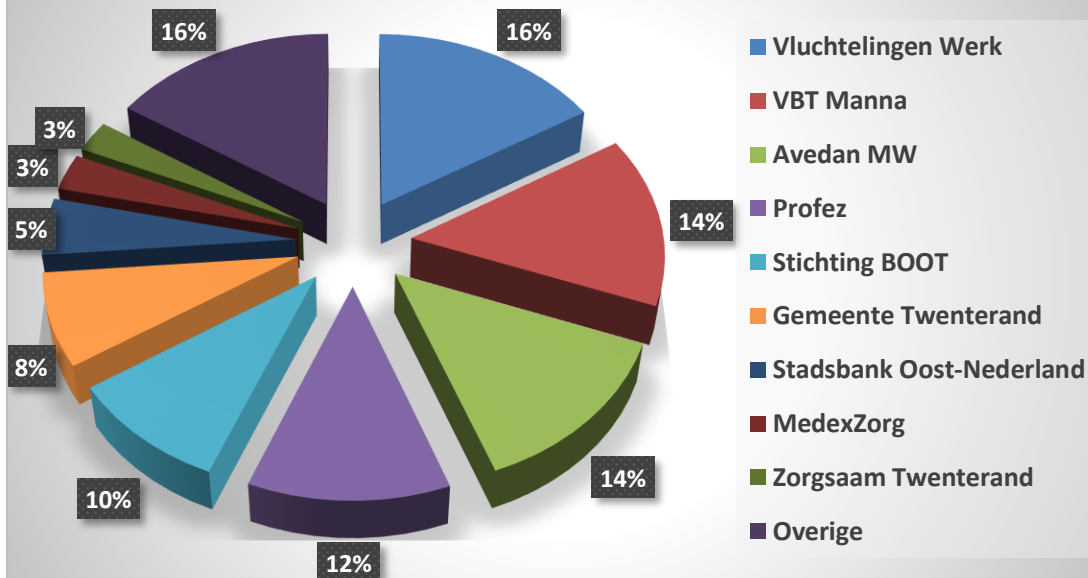
Bemiddelende instanties

Voor de 249 door ons ondersteunde cliënten werd er afgelopen jaar voor 207 van hen door 54 verschillende instanties aanvragen bij ons gedaan. Elk van hen vroeg voor één of meerdere cliënten ondersteuning met een voedselpakket bij St. VBT 'Manna' aan. Van de overige 33 werd de aanvraag door onze eigen intake verzorgd. Het aantal van 54 instanties laat opnieuw een groei zien, een plus van 5 ten opzichte van het jaar ervoor. Dit jaar valt Vluchtelingen Werk op doordat zij de meeste cliënten aanmelden, 37 dit jaar. Vorig jaar waren er dit nog 28. Samen met de groep Oekraïense en andere vluchtelingen die nog onder het COA vallen, 16 cliënten, komt het aantal asielzoekers dit jaar opnieuw uit op ruim 20% van het totaal.

2023: Bemiddelende instanties

Instantie	2023	%	Instantie	2023	%
Vluchtelingen Werk	37	16%	CB Bewind	1	0%
VBT Manna	33	14%	De GKB	1	0%
Avedan MW	31	14%	De Twentse Zorgcentra	1	0%
Profez	27	12%	Et-In-Te	1	0%
Stichting BOOT	22	10%	FFA Reint Meijerink	1	0%
Gemeente Twenterand	18	8%	Findool	1	0%
Stadsbank Oost-Nederland	11	5%	Gemeentelijke Kredietbank	1	0%
MedexZorg	7	3%	GKB Assen	1	0%
Zorgsaam Twenterand	6	3%	H&B Ambulante Zorg	1	0%
Christelijke Schuldhulpverlening Enschede	3	1%	Harmsen	1	0%
GGD Regio Twente	3	1%	Hoofd & Hart Bewindvoering	1	0%
GGD Regio Twente	3	1%	Humanitas	1	0%
Hulp die Helpt	3	1%	Inclusio Uitvoering	1	0%
Vechtstede Bewindvoerders	3	1%	Interaktcontour	1	0%
Vechtstede Bewindvoerders	3	1%	JJ Harms	1	0%
Beschermingsbewind Oost Nederland	2	1%	JP van denBent	1	0%
Certa Zorg	2	1%	Mee IJsseloevers	1	0%
De Synergie	2	1%	MEE Samen	1	0%
De Windroos	2	1%	Melcura	1	0%
Loyaal Bewindvoering	2	1%	MinusPlus	1	0%
Ambiq	1	0%	MTB Zorg	1	0%
Arbe Dienstverlening	1	0%	Praesidium Beheer	1	0%
Baarderborggroep	1	0%	Presidio Bewind	1	0%
Beschermingsbewind Twente	1	0%	RDZ Bewind	1	0%
Bewindvoerder Marie-Claire van Maanen	1	0%	Schuldhelp Oost Nederland	1	0%
Bureau Alert	1	0%	Tactus	1	0%
Care of from your Heart	1	0%	Vogel Bewind	1	0%
Carint Reggeland	1	0%			

2023: Meest bemiddelende instanties



Gehanteerde normbedragen

Zoals de laatste jaren al het geval is, hanteren we als St. VBT 'Manna' voor de toetsing voor het al dan niet toekennen van ondersteuning, de normen van Voedselbanken Nederland.

In 2023 werd bij de uitgaven van een cliënt een vast bedrag voor internet-tv-telefoon, eigen bijdrage zorgverzekering, overige verzekeringen, vervoerskosten en bankkosten gehanteerd. De rekenmethode werd hierdoor verder vereenvoudigd. De hoogte van dit bedrag is afhankelijk van de gezinsgrootte.

De geldende drempelbedragen waren sinds 1 januari 2023 als volgt. Voor elk huishouden gold een basisbedrag van € 190,-, verhoogd met € 110,- per persoon. Voor een alleenstaande gold dus een normbedrag van $190+110 = € 300,-$ enzovoort. Het betreft bedragen per maand vrij besteedbaar inkomen.

Indien een cliënt onder het normbedrag zit kan er een voedselpakket toegekend worden. Sinds afgelopen jaar is het gemakkelijker gemaakt om zonder toetsing toch korte tijd ondersteuning te ontvangen. Op verzoek van een hulpverlener kan in het geval van een onduidelijke financiële situatie voor een periode van maximaal drie maanden een pakket verstrekt worden zonder inkomenstoets. Ook als een cliënt zich rechtstreeks bij ons meldt kan op voorhand tijdelijk een pakket toegekend worden. Dit ter beoordeling van het Aanvraag-Team. Verder is door de Algemene Ledenvergadering van Voedselbanken Nederland eind 2022 besloten dat cliënten, die een bepaald percentage boven de norm zitten, bij een verlengingsaanvraag nog een uitloop hebben van 6 maanden en toch nog ondersteuning ontvangen.

Conclusie

In 2023 heeft het aantal cliënten zich met een heel lichte groei, na de forse toename in 2022, gestabiliseerd. Wel heel opvallend was de sterke groei van het aantal alleenstaanden dat een beroep op de Voedselbank deed. Een organisatie als de onze, die draait op alleen maar vrijwilligers, blijft nodig in een samenleving die nog steeds de rijkdom niet weet te verdelen. Aan de overheid de taak om mensen tegen hun eigen kwetsbaarheid te beschermen, onder andere door het vroeg signaleren van dreigende uit de hand lopende schulden.

Als St. VBT 'Manna' zijn we dankbaar dat we toch het verschil kunnen maken voor die nog altijd te grote groep mensen. We hebben daar ook in 2023 de mensen, middelen en steun voor ontvangen vanuit de Twenterandse samenleving.

Acties en Donaties

Vaste sponsoren

Er zijn enkele bedrijven die St. VBT 'Manna' structureel sponsoren met goederen en sommige doen dit al jaren. Dankzij deze giften in natura kunnen we iedere 14 dagen een mooi voedselpakket samenstellen. Genoemd is al de DE-puntenactie, overigens in samenwerking met stichting Inner Wheel Vriezenveen, dat leverde 478 pakken DE koffie op. Verder was er de Postcode Loterij-actie, de kaarten voor vega-producten werden ingezameld, in samenwerking met Albert Hein locatie Schelfhorst konden hiervoor boodschappen worden gehaald, die werden gebruikt voor onze jaarlijkse kerstpakkettenactie voor Twenteranders die niet bij Manna komen, maar toch een steuntje in de rug kunnen gebruiken.

Bakker Jansen, Kaptein in Den Ham en bakkerij De Kraai Vriezenveen sponsoren gedeeltelijk het brood, overgebleven brood wordt tegen gereduceerde prijs opgehaald.

Vaste sponsor is ook de Jumbo vanuit het depot Raalte, waar iedere vrijdag overgebleven boodschappen worden opgehaald door enkele vrijwilligers. Er zijn verschillende particulieren die groente telen in de volkstuin speciaal voor de voedselbank. Lucas Verzekeringen sponsort de verzekeringen voor St. VBT 'Manna' en Stichting Manna. Bandwerk Rijssen is vanaf de start van Manna vaste sponsor geweest voor hosting van de website Manna.nu en daar zijn we natuurlijk dankbaar voor. Er is inmiddels een andere website, www.voedselbanktwenterand.nl en ook alle mailadressen zijn gewijzigd in @voedselbanktwenterand.nl. Haakman Computers in Vriezenveen sponsort gedeeltelijk de hardware voor St. VBT 'Manna'. Zwanenberg doneert regelmatig vleesproducten.



*Namens de Innerwheel
ontvingen we ruim 50 kaarten
van de Postcodeloterij actie*

Veel kerken in Twenterand dragen hun steentje bij met de opbrengst van collecten en met het inzamelen van goederen. Via het Armoedefonds ontvangen we dameshygiënemiddelen, om zo de menstruatiesarmoede te bestrijden. Veel scholen in Twenterand organiseerden een actie of doneerden zendingsgeld. Onze stichting is volledig afhankelijk van giften en het is iedere keer weer bijzonder dat we deze ook ontvangen!

Acties 'Geef'

Na de corona-periode was het inzamelen van boodschappen via acties Geef en kerkelijke inzamelingen op een laag pitje komen te staan. Het afgelopen jaar zijn er toch weer enkele acties georganiseerd. Hopelijk groeit dit komende jaren weer uit naar een brede ondersteuning vanuit de Twenterandse samenleving door inzamelingen op diverse plaatsen en tijden en in verschillende vormen. Er is inmiddels weer een coördinator Actie Geef, Jenet Huitema, die voortvarend te werk is gegaan. Het streven is dat de inzamelingen goed verdeeld over het jaar plaatsvinden om pieken en dalen te voorkomen. Door een advies boodschappenlijstje te geven bij Actie Geef wordt er getracht gericht bepaalde boodschappen zoals droge kruidenierswaren te werven.

Dankzij een inzamelingsactie georganiseerd door de kerken in Den Ham werden er 33 kratten met boodschappen gedoneerd. In Westerhaar werden door de Hervormde gemeente ook boodschappen ingezameld en ook waren er inzamelingsacties door de verschillende kerken in Vriezenveen.

Bij de Jumbo in Vriezenveen werd dit jaar weer een inzamelingsactie georganiseerd door Rynette Hulsegge, samen met een groep vrijwilligers werd er op vrijdag en zaterdag geflyerd voor donaties en dat leverde maar liefst 122 kratten met boodschappen op.



*Actie Geef bij de Jumbo in
Vriezenveen*

Amicitia hield een verkoopactie van speculaas, waarbij ook speculaas gekocht kon worden voor St. VBT 'Manna' waardoor er 700 pakken speculaas in ontvangst konden worden genomen, mooie actie!

Bij de Plus in Vriezenveen konden klanten zegels doneren voor een boodschappenpakket, met als resultaat een mooi aantal boodschappen. Tijdens de boerenmarkt in Vriezenveen waren we als stichting ook vertegenwoordigd, behalve dat er een mooi bedrag werd opgehaald meldden zich ook drie nieuwe vrijwilligers.

Giften

Dankzij vele ruimhartige giften van particulieren, bedrijven, scholen en kerken kunnen we de mensen in Twenterand blijven steunen die dat hard nodig hebben. We zijn dankbaar voor iedere gift groot of klein en noemen hieronder donateurs, maar ook degenen die hier misschien niet genoemd worden: hartelijk dank voor uw steun! In het financieel jaaroverzicht is meer te vinden over de donaties in euro's. Mooie financiële giften klein en groot en/of in natura zijn ontvangen van:

- kerken in Twenterand, zie hiervoor ook het financieel overzicht (structureel)
- De Beth-el kerk in Vriezenveen organiseerde een verkoop, waarbij een deel van de opbrengst voor de voedselbank was bestemd, dat leverde een prachtig bedrag op
- Organisatie Wereldgebedsdag
- St. Jiluno
- Kerstpakketten Ontplooi
- Rollades van Bebo
- Bolks Stukadoorsbedrijf
- Berkhoff Metselwerken
- Stichting Havenzicht
- 40 rookworsten van Holland
- Eieren van Eierhandel
- Jonker Yoghurt van Lamberink Logistiek
- Grote en kleine bedragen van veel particulieren
- Taai taai van Jurgen Haakmeester
- Oliebollen van de ChristenUnie
- Boodschappen en donatie SGP
- Handdoeken van De Groot Houtbouw
- Eenmalige bijdrage provincie van 20.000 euro
- Pluim voor de vrijwilligers met leuke attentie van Lucas Verzekeringen tgv jubileum
- Mooi bedrag van de tentdienst HK Vriezenveen
- Opbrengst collecte jeugdendienst Vriezenveen
- Klaas Harms met schoonmaakproducten
- Stapelaar Friesacher
- Trilplaat Doldersum BV
- Paaseitjes van BOOT
- Boodschappen en geld van de Nieuwoord school
- Mooi bedrag van St. Zomerkamp



Ivonne Steege verkocht bloemen en groente van haar volkstuin en doneerde pepernoten en een mooi bedrag



Leerlingen van het Noordik organiseerden een pop-up store in Vriezenveen en dat leverde een mooi geldbedrag op

Vrijwilligers

St. VBT 'Manna' kan alleen maar functioneren dankzij de inzet van vrijwilligers, die zich iedere keer weer enthousiast inzetten voor alle verschillende werkzaamheden. Door de aansluiting bij Voedselbanken Nederland waren en zijn er aanpassingen nodig in de manier van werken. Het aantal vrijwilligers is in het afgelopen jaar gegroeid, ruim 90 vrijwilligers zetten zich in voor hun mede-Twenteranders.

Er zijn verschillende teams actief binnen onze stichting. Een team dat ingezamelde en gekochte boodschappen sorteert en op datum zet, inpakkers van voedselpakketten. Het chauffeursteam is uitgebreid, er zijn chauffeurs die bij Jumbo Raalte boodschappen ophalen, goederen ophalen bij het distributiecentrum van Voedselbanken Nederland, chauffeurs die bij supermarkten in Twenterand producten ophalen, brood halen en aardappels halen. Er is inmiddels ook een vaste vrijwilliger voor de coördinatie rondom voertuigen.

De goederen vanuit het distributiecentrum en Jumbo Raalte moeten worden verdeeld over de voedselpakketten, ook hier is een team actief. Bij de uitgifte zijn er twee teams, ook deze groep vrijwilligers is uitgebreid.

De planner overlegt regelmatig met de verschillende teamleiders en de coördinator vanuit het bestuur en verzorgt de intake van nieuwe vrijwilligers samen met de oud-voorzitter van Manna. Behalve de teams zijn er ook vrijwilligers die algemene werkzaamheden verrichten, zoals de vertrouwenspersoon, webmaster, een vrijwilliger die de aanvragen voor extra kerstpakketten verwerkt en een vrijwilliger die de tussentijdse toetsing van de aanvragen en verlengingen regelt.

Er is het afgelopen jaar een instructieboekje voor de vrijwilligers opgesteld en uitgereikt met alle informatie die nodig is en regels die gelden bij het vrijwilligerswerk bij de voedselbank, nieuwe vrijwilligers ontvangen dit boekje bij de start van het vrijwilligerswerk.

Vrijwilligers van de voedselbank volgden het afgelopen jaar een cursus voedselveiligheid met o.a. instructie over het checken van de temperatuur van de koeling e.d.

In het kader van veiligheid zijn er veiligheidsschoenen aangeschaft voor vrijwilligers op de werkvloer en kleding met het logo van de voedselbank en er werden reinigingsschema's opgesteld en een protocol voor de veiligheid van de chauffeurs.

De werkvloer werd opnieuw ingedeeld en er kwamen koelvitrites bij.

In 2023 deden we mee aan NL Doet, waarbij het interieur een grote schoonmaak kreeg door enkele vrijwilligers.

Voor gebouw de Linde is een apart klusteam dat zeer regelmatig in het gebouw is te vinden voor allerlei klussen om en rond het gebouw.

Tot slot is er een bestuur met 8 vrijwilligers vanuit de verschillende kernen in Twenterand.

Behalve bovengenoemde vrijwilligers zijn er ook mensen die hand- en spandiensten verrichten en op oproepbasis beschikbaar zijn voor verschillende werkzaamheden. Hoewel alle bovengenoemde vrijwilligers goud waard zijn ontvangt geen enkele vrijwilliger een vergoeding voor de werkzaamheden.

Het Informatiepunt Vrijwilligerswerk zorgde in 2023 voor een leuke attentie voor de vrijwilligers: ze ontvingen een pakketje met pannenkoekenmeel en stroop, leuke actie weer!

Alle vrijwilligers van St. VBT 'Manna' zetten zich in zonder dat iemand daar een vergoeding voor krijgt en we vinden dat heel bijzonder. Om de vrijwilligers te bedanken werd er een barbecue georganiseerd in de zomer en met de kerst was er voor ieder een kleine attentie om te laten weten dat we dankbaar zijn voor de inzet.

Publiciteit en externe contacten

Er wordt regelmatig publiciteit gezocht via verschillende media, of door de media richting St. VBT 'Manna', zo was er in 2023 een interview met de voorzitter door De Toren. Het afgelopen jaar waren er allerlei publicaties in kranten en weekbladen. Publiciteit wordt ook gezocht via bedrijven of andere organisaties en er worden op aanvraag presentaties gegeven op scholen, in kerken of bij bedrijven. Voor kerken is er een collectepresentatie op te vragen en het is altijd mogelijk om een presentatie aan te vragen via het secretariaat, secretaris@voedselbanktwenterand.nl.

In 2023 zijn verschillende groepen in gebouw De Linde geweest om zich te laten informeren over de werkzaamheden, zo kwam een grote groep vanuit de PKN Vroomshoop langs voor een rondleiding en presentatie in De Linde. In de GK Den Ham werd een presentatie gegeven over het reilen en zeilen van de voedselbank tijdens de Micha zondag in oktober.

Er zijn regelmatig contacten met andere organisaties uit de samenleving, zoals de gemeente, maatschappelijk werk, kerkgenootschappen (kerkenraden, gemeenteavonden, diaconieën), Zorgsaam Twenterand, Diaconaal Platform Twenterand, politieke partijen, bedrijven, banken, verzekeringsmaatschappijen, etc. In maart was er een bijeenkomst over armoede georganiseerd vanuit de gemeente, om zo de samenwerking van verschillende organisaties op dit gebied te bevorderen en in december was er een vervolg op deze bijeenkomst.

De verschillende stichtingen die proberen oplossingen aan te bieden aan de doelgroep werken goed samen, zowel onderling als met het bedrijfsleven, de overheid en de kerken.

In 2023 werd er een nieuwe folder gedrukt en is alle informatie over St. VBT 'Manna' en Stichting Manna (Fashion en Happy Kids) weer up to date.

Samenstelling bestuur

In 2022 werd na 13 jaar afscheid genomen van penningmeester Bert Hemmer, in april 2023 ontving hij hiervoor een lintje van de burgemeester van Twenterand.

In september werd een nieuw bestuurslid verwelkomd, Marc Stout uit Vriezenveen. Inmiddels heeft hij zijn weg gevonden in het bestuur, hij zal taken naast de coördinator Voedselbank op zich nemen.

Bestuurssamenstelling eind 2023:

Dagelijks bestuur (St. Manna en St. Voedselbank Twenterand Manna):

Het bestuur bestaat uit drie leden Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor beide stichtingen):

Voorzitter	Ria Dekker	(Vriezenveen)
Secretaris	Lida Kreiter	(Vriezenveen)
Penningmeester	Wiebren van Abbema	(Den Ham)

Bestuursleden:

De overige bestuursleden (niet ingeschreven als lid van de KvK VBT) zijn:

Coördinator voedselbank	Gerrit Fransen	(Vriezenveen)
Voedselbank	Marc Stout	(Vriezenveen)
Coördinator aanvragen	Gerard Hulsegge	(Vriezenveen)
Externe contacten	Alice Beuving	(Westerhaar)
Manna Fashion/Happy Kids	Herma Roelofs	(Vroomshoop)

Vaste agendapunten van het bestuur zijn het evalueren van de werkzaamheden en terugkoppeling van het veldwerk van de werkgroepen. Alle kortlopende zaken worden besproken en er worden plannen gemaakt voor de lange termijn.

Er werd ook deelgenomen aan externe bijeenkomsten zoals b.v. vergaderingen van het Diaconaal Platform Twenterand, de organisatie waaruit de voedselbank is ontstaan in 2008. Tijdens die vergaderingen ontmoeten afgevaardigden van diaconieën en verschillende stichtingen elkaar.

Regelmatig worden er vanuit het Vrijwilligerspunt Twenterand bijeenkomsten georganiseerd, waaraan een deel van het bestuur deelneemt, zoals Bestuurders Centraal.

Last but not least zijn er vergaderingen met Voedselbanken Nederland, landelijk in Houten, online of regionaal in het R.O.P. die door enkele bestuursleden worden bezocht.

Van de voorzitter

Aan het begin van dit jaarverslag kunt u lezen dat in Nederland nog steeds de gedachte leeft dat er geen armoede is, of niet hoeft te zijn, in een rijk land als Nederland. Maar in dit jaarverslag komt helder naar voren dat er wel degelijk sprake is van armoede. Een grote groep alleenstaanden en gezinnen kloppen aan bij onze stichting. En dat alleen al in een niet al te grote gemeente, met vier kernen, zoals de gemeente Twenterand is. De aantallen blijven gemiddeld ruim boven de honderd gezinnen die geholpen worden bij Stichting Voedselbank Twenterand 'Manna' en Stichting Manna Fashion en Happy Kids. Ik ben dankbaar dat ik van deze prachtige groep vrijwilligers de voorzitter mag zijn. Alle gaven en talenten die ingezet worden, ik word er stil van. Er wordt soms 'gewoon' professionaliteit gevraagd voor bepaalde taken. Er gebeurt heel veel, door heel veel gedreven vrijwilligers. Prachtig, maar het kan ook soms zorgen voor miscommunicatie en dan moeten we elkaar weer in de ogen zien en overleggen. Maar dat komt voor in de beste families. Juist en vooral als er veranderingen doorgezet moeten worden kan het soms wat schuren. Als bestuur zien we graag dat de vrijwilligers met plezier naar de Linde komen. Alles bij elkaar genomen kunnen we terugkijken op een goed jaar. We raken steeds meer ingebed in Voedselbanken Nederland, en ook met voedselbanken in de regio zijn er goede opbouwende contacten. Voorzitter Henk Staghouwer van de VBN heeft een bezoek gebracht aan de Linde en hij was ook onder de indruk van wat er allemaal gebeurt in Vroomshoop. Veel mensen dragen ons een warm hart toe. En zo blijven wij geroepen om ook in de toekomst veel mensen te kunnen ondersteunen. Geroepen, diaconaal vanuit onze christelijke identiteit, geroepen om er te zijn voor de naaste. Ongeacht wie. Met een warm hart. We mogen ontvangen en doorgeven. Met oog voor voedsel en hart voor mensen. En ik spreek hier de hoop uit dat wij eenmaal overbodig zullen worden. Zolang dat nog niet zo is gaan we door op de ingeslagen weg.

Voor de weg wens ik je toe
dat de weg je tegemoet komt,
de wind steeds in je rug is,
de zon je gezicht verwarmt
en zachte buien je velden beregenen.
En dat God
je bewaart in de palm van zijn hand.

Ria Dekker-Averesch